Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Husum GmbH für die Buchung von Kursen, E-Tickets, Mehrfachkarten und Gutscheinen über das Online-Buchungssystem

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung des Online-Buchungssystems der Stadtwerke Husum GmbH (SWH) für das Husum Bad, insbesondere für die Buchung von Kursen, den Erwerb von E-Tickets, Mehrfachkarten und Gutscheinen. Für sämtliche Bestellungen über dieses System gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. „Verbraucher" im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

2. Vertragsabschluss
a) Alle im Buchungssystem von der SWH dargestellten Kursen, Tickets und Gutscheinen werden freibleibend und unverbindlich angeboten. Sie dienen lediglich der Information und stellen kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne dar.
b) Durch das Absenden der Bestellung von Kursen, Tickets und Gutscheinen im Buchungssystem gibt der Kunde ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Dienstvertrages ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWH und die Badeordnung des Husum Bad als verbindlich an.
c) Ein bindender Vertrag ohne gesonderte Annahmeerklärung seitens der SWH kommt bereits in dem Zeitpunkt zustande, in welchem der Kunde seine Bestätigung der Zahlungsanweisung an den jeweiligen Anbieter der Zahlungsart Kreditkarte, PayPal, Rechnung oder Online- Überweisung übermittelt.
d) Vertragssprache ist deutsch. Die SWH stellen dem Kunden eine Bestätigung des Vertrages, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist, innerhalb einer angemessenen Frist nach Vertragsabschluss, spätestens jedoch bevor mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen wird, in der Regel per Mail, in Ausnahmefällen auf Papier zur Verfügung.

3. Zahlung
Die Zahlung erfolgt im Voraus wahlweise per Kreditkarte, PayPal, Online-Überweisung oder auf Rechnung.
Bei Auswahl der Zahlart Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den offenen Betrag innerhalb von 3 Tagen vor Ort im Husum Bad an der Kasse zu begleichen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, behalten sich die SWH das Recht vor, die Buchung zu stornieren.

4. Kurse
4.1 Vertragsgegenstand
a) Mit der Annahme des Angebots des Kunden durch SWH kommt ein Dienstvertrag zustande (§ 611 BGB). Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung eines Kurses zu den im Kursbuchungssystem zu dem jeweiligen Kurs angegebenen Terminen der einzelnen Kurseinheiten.
b) Der Eintritt in das Husum Bad kann für den Kursteilnehmer in dem Entgelt für den Kurs enthalten sein. Andernfalls zahlt der Kursteilnehmer den Eintritt am Kassenautomaten.

4.2 Stornierung durch Kursteilnehmer
a) Kursstornierungen können ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren erfolgen. Stornierungen können ausschließlich in Textform per E-Mail an info@husumbad.de oder per Post an Husum Bad, Flensburger Chaussee 28, 25813 Husum unter Angabe der Buchungsnummer erklärt werden.
b) Eine Stornierung ist bis zu spätestens 7 Tage vor Kursbeginn gebühren frei möglich. Im Falle eines späteren Rücktritts erheben wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15,00 €. Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt (ab 2 Tagen vor Kursbeginn) ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Dem Kursteilnehmer bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Aufwand für Anmelde- und Rücktrittskosten nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist

4.3 Leistungshindernisse auf Seiten der SWH
a) Die SWH behalten sich vor, einen geplanten Kurs aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Ein solch wichtiger Grund liegt insbesondere bei technischen Defekten der Schwimmbadanlage oder bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl vor. In diesem Fall werden die SWH das entrichtete Kursentgelt erstatten.

b) Fällt eine einzelne Kurseinheit aus, beispielsweise aufgrund Erkrankung des Kursleiters oder wegen technischer Defekte der Schwimmbadanlage, kann eine einzelne Kurseinheit nachgeholt oder eine Eintrittskarte in Form eines Gutscheins für das Husum Bad ausgestellt werden.

4.4 Nichtteilnahme am Kurs
Nimmt der Teilnehmer nicht am gebuchten Kurs teil, besteht kein Anspruch des Teilnehmers auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr.
Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer 4.2 bleiben unberührt.

4.5 Gesundheit
Jeder Kursteilnehmer muss bei Antritt des Kurses über die für den Kurs notwendige Gesundheit verfügen. Eine ärztliche Bescheinigung wird nicht verlangt, eine Untersuchung vor Kursbeginn aber dringend empfohlen. Mit dem Erscheinen zum Kurstermin wird bestätigt, dass der Teilnehmer keine schwerwiegenden, einer Teilnahme an dem Kurs entgegenstehenden Krankheiten (z. B. Organschäden, ansteckende Infektionen) hat und gesund ist. Erscheint ein Kursteilnehmer trotz ansteckender Krankheit (z. B. Bindehautentzündung, starke Erkältung), so kann der Kursleiter den Kunden von der Teilnahme an der Kurseinheit ausschließen. In diesem Fall gilt die vertraglich geschuldete Leistung der SWH bezüglich der betreffenden Kurseinheit als erfüllt.

5. weitere Buchungsarten
5.1 E-Tickets (Tageskarten)
E-Tickets berechtigen zum einmaligen Eintritt ins Husum Bad während der regulären Öffnungszeiten. Die Tickets werden digital per E-Mail versendet und können ausgedruckt oder auf dem Smartphone vorgezeigt werden. Eine Stornierung oder Rückerstattung ist nicht möglich. Bei Verhinderung ist eine Umbuchung nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit den Mitarbeitern möglich.

5.2 Mehrfachkarten
Unsere Mehrfachkarte berechtigen zu mehreren Eintritten in das Husum Bad. Eine Auszahlung des Restwertes oder Erstattung bei Nichtnutzung ist ausgeschlossen. Bei Verlust kann keine Ersatzkarte ausgestellt werden.

5.3. Gutscheine
Gutscheine können für alle Leistungen im Husum Bad eingelöst werden, sofern im Einzelfall keine Einschränkungen angegeben sind. Die gesetzliche Gültigkeitsdauer beträgt **3** Jahre ab Ende des Kaufjahres (§195 BGB). Gutscheine sind übertragbar, dürfen aber nicht vervielfältigt oder verändert werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen

5. Gewährleistung und Haftung
Schadensersatz kann der Kunde nur in Fällen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung durch die SWH geltend machen. Ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person sowie aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig sind und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch einfache Fahrlässigkeit haften die SWH nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt auch für Personen, deren Verschulden die SWH nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gilt jedoch nicht für den Fall des arglistigen Verschweigens eines Mangels.

6. Widerrufsrecht
Wenn der Kunde über das Kursbuchungssystem der SWH einen Schwimm- oder Aqua Kurs bucht, so kann der Kunde seine diesbezügliche Willenserklärung nicht widerrufen. Bei der Buchung eines Schwimm- oder Aquakurses kommt ein Vertrag zur Erbringung einer Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zustande und der Vertrag sieht für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vor. Bei derartigen Verträgen besteht für den Kunden kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB).

7. Streitbeilegungsverfahren
Ist der Kunde Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 04841 8997-155 oder per E-Mail an info@husumbad.de. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Die SWH ist für Verbraucherverträge im Bereich des Husum Bad nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8. Datenschutz
Die auf der Internetseite der SWH veröffentlichten Hinweise zur Datenverarbeitung sind integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.